

Obsah

Kto sme	<u>2</u>
Informácie, ktoré nám môžete poskytnúť	<u>2</u>
Ďalšie informácie, ktoré o vás môžeme zhromažďovať	<u>3</u>
Informácie, ktoré dostávame z iných zdrojov	<u>3</u>
Cookies	<u>3</u>
Zverejnenie vašich informácií	<u>4</u>
Kde uchovávame vaše osobné informácie	<u>5</u>
Prístup, kontrola a vaše práva	<u>6</u>
Online informačná politika pre deti	<u>6</u>
GDPR – EU	<u>6</u>
CCPA – Kalifornia	<u>7-8</u>
LGPD – Brazília	<u>8-9</u>
LFPDPPP – Mexiko	<u>10</u>
Zákon o ochrane súkromia – Austrália	<u>10</u>
Zmeny nášho oznámenia o ochrane osobných údajov	<u>10</u>
Pravidlá riešenia sporov	<u>10</u>
Kontaktujte nás	<u>11</u>

PRÁVNE UPOZORNENIE: *Návštevou ktorejkoľvek z webových stránok Forever Living Products (ďalej len „FLP“), ktoré obsahujú toto oznámenie o ochrane osobných údajov, prijímate a súhlasíte s postupmi opísanými v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.*

Kto sme

FLP, založená v roku 1978 so sídlom v Scottsdale v Arizone, je najväčším pestovateľom, výrobcom a distribútorom Aloe Vera na svete. FLP, pôsobiaca vo viac ako 150 krajinách, je vertikálne integrovaný a riadi všetko od polí, cez továreň, výskum a vývoj, balenie, prepravu a distribúciu. Exkluzívna ponuka produktov spoločnosti FLP pomohla ľuďom na celom svete vyzerat' lepšie a cítiť sa lepšie. Ďalšie informácie o FLP nájdete na adrese: <http://www.foreverliving.com>.

Pozorne si prečítajte nasledujúce upozornenie o ochrane osobných údajov, aby ste pochopili naše názory a postupy týkajúce sa vašich osobných údajov a spôsobu, akým zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi.

Informácie, ktoré nám môžete poskytnúť

Môžeme zhromažďovať a spracovávať nasledujúce informácie o vás, ktoré ste nám poskytli, aby sme mohli pri používaní našich služieb poskytovať čo najlepšie služby. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, môžu obsahovať nasledujúce údaje:

- Meno a priezvisko
- Adresa
- Telefónne číslo
- Emailová adresa
- Dátum narodenia
- Platobné údaje (informácie o kreditnej karte, atď.)
- Informácie o bankovom účte
- Číslo sociálneho poistenia
- Osobný popis
- Podpis/y
- Meno manžela/manželky
- Informácie o manželovi/manželke
- Nahrávanie telefonných hovorov so zákazníkom
- Fotografie
- Ďalšie zozbierané údaje, ktoré by vás mohli priamo alebo nepriamo identifikovať

Ďalšie osobné informácie a dokumenty obsahujúce osobné informácie sa môžu z času na čas zbierať na obchodné účely, napríklad na účely spracovania bonusov. Táto kategória informácií je informácia, ktorú nám poskytnete vykonaním určitých úloh:

- Prihláška do FLP ako Forever Bussiness Owner alebo Forever Preferred Customer z webovej stránky FLP;
- Nákup produktov alebo zadanie objednávky z webovej stránky FLP;
- Zapojenie sa do súťaže, propagácie alebo prieskumu;
- Účasť na akýchkoľvek interaktívnych aspektoch webovej stránky FLP zapojením sa do fór alebo zasielaním pripomienok alebo recenzií o službách a / alebo produktoch;
- Predloženie žiadosti o informácie z webovej stránky FLP;
- Nahlásenie problému s webovou stránkou FLP; alebo
- Súhlas s prijímaním marketingových materiálov.

Spoločnosť FLP je hrdá na dodržiavanie platných federálnych a štátnych zákonov a nebude zdieľať vaše osobné informácie so žiadnymi externými spoločnosťami alebo predajcami, s výnimkou uľahčenia obchodných procesov alebo finančných transakcií vo vašom mene.

Pokiaľ ide o osobné informácie poskytnuté tretej strane, toto upozornenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na vaše osobné informácie iba vtedy, keď dostaneme osobné informácie.

Ďalšie informácie, ktoré o vás môžeme zhromažďovať

Po každej z vašich návštev na našich webových stránkach FLP môžeme zhromažďovať nasledujúce informácie:

- Technické informácie vrátane adresy internetového protokolu (IP) používaného na pripojenie počítača k internetu, vašich prihlasovacích údajov, typu a verzie prehliadača, nastavenia časového pásma, typov a verzií doplnkov prehliadača, operačného systému a platformy;
- Informácie o vašej návšteve, vrátane úplných URL (Uniform Resource Locatorov), clickstreamov, cez a z našich stránok (vrátane dátumu a času), produktov, ktoré ste si prezerali alebo hľadali pre čas odozvy stránky, chyby pri sťahovaní, dĺžku návštev určitých stránok, informácie o interakcii so stránkou (ako sú posúvanie, kliknutia a prekročenie myši), metódy používané pri prehliadaní stránky, akékoľvek telefónne číslo použité na volanie na číslo zákazníckeho servisu a akékoľvek e-mailová adresa použitá na kontaktovanie nás.

Informácie, ktoré dostávame z iných zdrojov

Môžeme úzko spolupracovať s tretími stranami (vrátane napríklad obchodných partnerov, subdodávateľov v oblasti technických, platobných a doručovacích služieb, reklamných sietí, poskytovateľov analytických služieb, poskytovateľov informácií o vyhľadávaní) a môžeme získať informácie o vás od týchto poskytovateľov. Budeme vás informovať, keď dostaneme informácie o vás od týchto poskytovateľov a účely, na ktoré tieto informácie plánujeme použiť.

Cookies

Súbory cookie sú malé kúsky údajov odosielaných z webovej stránky a uložené v počítači používateľa pomocou webového prehliadača používateľa, zatiaľ čo používateľ prehliada, aby si zapamätal informácie (napríklad položky pridané do nákupného košíka v internetovom obchode) alebo zaznamenal aktivitu prehliadača používateľa.

Funkcia „Pomoc“ vo väčšine prehliadačov vám povie, ako zabrániť tomu, aby váš prehliadač prijímal nové cookies, ako nechať prehliadač upozorniť na prijatie nového cookies alebo ako úplne zakázať cookies. Okrem toho môžete zakázať alebo odstrániť podobné údaje používané doplnkami prehliadača, ako sú napríklad súbory cookie Flash, zmenou nastavení doplnku alebo navštívením webových stránok jeho výrobcu.

Keďže súbory cookie umožňujú využívať niektoré základné funkcie FLP, odporúčame vám nechať ich zapnuté.

Zverejnenie vašich informácií

Informácie o našich používateľoch, prevádzkovateľoch potravinárskych podnikov alebo zákazníkoch sú dôležitou súčasťou nášho podnikania a nie je v ich činnosti predávať ich iným. Osobné údaje zdieľame iba spôsobom opísaným nižšie as dcérskymi spoločnosťami. Súhlasíte s tým, že máme právo zverejniť vaše osobné údaje podľa potreby, aby sme mohli vykonávať naše obchodné aktivity podľa nasledujúcich okolností a za nasledujúcich okolností:

- Interné zverejnenie: Aby sme mohli efektívne vykonávať naše legitímne obchodné činnosti, nevyhnutne potrebujeme ukladanie a zverejňovanie vašich informácií v rámci našich rôznych obchodných jednotiek.
- Obchodné účely: Obmedzené osobné informácie sa môžu zdieľať s inými jednotlivcami, ktorí sú tiež súčasťou obchodnej príležitosti FLP alebo sa o ňu chcú stať (napríklad vaše celé meno a aktuálny stav FBO sa môže objaviť v správach o uznaní alebo sa môže sprístupniť FBO, ak ste v ich dolnej alebo spodnej línii). Ak ukončíte distribúciu FBO, tieto informácie budú odstránené a už nebudú zdieľané.
- Poskytovatelia služieb tretích strán: Zamestnávame iné spoločnosti a jednotlivcov, aby vykonávali funkcie v našom mene. Medzi príklady môže patriť zasielanie poštovej pošty a e-mailu, odstraňovanie opakovaných informácií zo zoznamov zákazníkov, analýza údajov, poskytovanie marketingovej pomoci, poskytovanie výsledkov vyhľadávania a odkazov, spracovanie platieb kreditnou kartou a poskytovanie služieb zákazníkovi. Títo poskytovatelia majú prístup k osobným informáciám potrebným na vykonávanie ich funkcií v súlade so zmluvnými záväzkami, ale nemôžu ich používať na iné účely.
- Propagačné ponuky: Spoločnosť FLP nikdy bez vášho výslovného súhlasu nepredáva, neobchoduje ani neprenajíma vaše osobné informácie tretej strane, ktorá nie je s nami vo vzťahu. Spoločnosť FLP vám z času na čas môže posilať ponuky a propagačné materiály na adresu (1), ktorá vám poskytne informácie o inom tovare a službách, ktoré ponúka spoločnosť FLP a ktoré sú podobné tým, ktoré ste si zakúpili a požiadali o ponuku, alebo (2) aby vás informovali o zmenách v našom tovare a službách. Jednotlivci sa môžu kedykoľvek odhlásiť z týchto propagačných ponúk na webovej stránke, prostredníctvom e-mailu alebo kontaktovaním našej domácej kancelárie telefonicky na čísle 1-888-440-ALOE (2563). Niektoré z vašich osobných informácií môžu byť viditeľné aj pre ostatné FBO a
- Ochrana FLP a ďalších: Poskytujeme účet a ďalšie osobné informácie, keď sa domnievame, že ich zverejnenie je v súlade so zákonom; presadzovať alebo uplatňovať naše podmienky používania a ďalšie dohody; alebo chrániť práva, majetok alebo bezpečnosť spoločnosti FLP, našich zákazníkov alebo iných osôb. To môže zahŕňať výmenu informácií s inými spoločnosťami a organizáciami na ochranu pred podvodmi a znižovanie kreditného rizika. Samozrejme to však nezahŕňa predaj, prenájom, zdieľanie alebo iné sprístupnenie osobných identifikačných informácií od zákazníkov na komerčné účely, čo je v rozpore so záväzkami uvedenými v tomto oznámení o ochrane osobných údajov..
- So súhlasom: Okrem tých, ktoré sú uvedené vyššie, dostanete upozornenie, kedy môžu byť informácie o vás zaslané iným tretím stranám a budete mať možnosť rozhodnúť sa nezdieľať informácie.

Kde uchovávame vaše osobné informácie

Informácie, ktoré od vás zozbierame, sa prenesú a uložia v mieste určenia v Spojených štátoch mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“). Spracovávajú ho aj zamestnanci pôsobiaci mimo EHP, ktorí sú zamestnaní jedným alebo viacerými našimi subjektmi FLP. Patria sem zamestnanci, ktorí sa okrem iného zaoberajú plnením vašich objednávok, spracovaním vašich platobných údajov a poskytovaním podporných služieb. Odoslaním svojich osobných údajov súhlasíte s ich prenosom, uložením alebo spracovaním.

Môžu však existovať iné prípady, keď sa vaše informácie musia poskytnúť iným zahraničným subjektom FLP, vrátane niektorých subjektov v EHP. Napríklad keď FBO medzinárodne finančne prispieva do zahraničia, niektoré informácie sa poskytnú zahraničným subjektom FLP, aby bola možná kompenzácia podľa marketingového plánu FLP. Všetky informácie o FBO poskytneme iným zahraničným subjektom FLP len v súlade so všetkými platnými zákonmi a nariadeniami, okrem iného vrátane zákonov a nariadení týkajúcich ochrany údajov a súkromia (ako je napríklad všeobecné nariadenie o ochrane údajov (EÚ) č. 2016/679).

Poskytnutím svojich osobných údajov súhlasíte s ich prenosom, uschovávaním alebo spracúvaním akýmkoľvek subjektom FLP na akýkoľvek oprávnený obchodný účel.

Podnikneme všetky kroky, ktoré sú primerane potrebné na zabezpečenie toho, aby (1) boli vaše informácie spracované bezpečne a v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a (2) aby záznamy obsahujúce vaše informácie boli uchovávané alebo zničené v súlade s našimi vnútornými zásadami globálneho uchovávania záznamov. Osobné údaje uchovávame iba tak dlho, ako je potrebné na poskytovanie požadovaných služieb, a potom na rôzne zákonné alebo obchodné účely. Môžu to byť obdobia uchovávania (1) stanovené zákonom, zmluvou alebo podobné povinnosti, ktoré sa vzťahujú na naše obchodné operácie; (2) na ochranu, riešenie, obranu alebo vymáhanie našich zákonných / zmluvných práv; alebo (3) potrebné na vedenie primeraných a presných obchodných a finančných záznamov.

Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, sú uložené na zabezpečených serveroch. Udržiavame širokú škálu programov a zabezpečenia a ovládacích prvkov na ochranu vašich informácií. Všetky platobné transakcie budú šifrované pomocou technológie SSL (Secure Sockets Layer). Pri manipulácii s údajmi o kreditných kartách sa riadime štandardom bezpečnosti údajov platobných kariet (PCI DSS). Ak sme vám dali (alebo tam, kde ste si vybrali) heslo, ktoré vám umožňuje prístup k určitým častiam našej stránky, ste zodpovední za zachovanie tohto hesla v tajnosti. Žiadame vás, aby ste s nikým nezdieľali heslo. Po dokončení používania zdieľaného počítača sa odhláste.

Prenos informácií cez internet bohužiaľ nie je úplne bezpečný. Aj keď sa budeme usilovať chrániť vaše osobné údaje, nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich informácií prenášaných na našu stránku; akýkoľvek prenos je na vaše vlastné riziko. Keď dostaneme vaše informácie, použijeme prísne postupy a bezpečnostné prvky, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu.

Prístup, kontrola a vaše práva

Ak ste si počas registrácie vytvorili účet, môžete zobraziť, aktualizovať a odstrániť určité informácie o sebe a svojich interakciách s programom FLP. Ak máte číslo potvrdenia objednávky, môžete svoju objednávku zmeniť a aktualizovať. Ak nemôžete získať prístup alebo aktualizovať svoje informácie sami, vždy môžete kontaktovať spoločnosť FLP so žiadosťou o pomoc.

Ak si chcete uplatniť ktorékoľvek z vašich práv ako dotknutej osoby alebo diskutovať o svojich právach, dajte nám vedieť pomocou ktorejkoľvek z kontaktných informácií v časti „Kontaktujte nás“ tohto oznámenia o ochrane osobných údajov. Môžeme vás požiadať o poskytnutie platnej formy identifikácie na účely overenia. Vaše práva sú nasledujúce:

- Právo na prístup k informáciám, ktoré o vás máme.
- Právo na opravu, prenášanie, vymazanie, obmedzenie, námietky.
- Právo kedykoľvek odvolať súhlas.
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
- Právo poznať dôsledky vášho neposkytnutia potrebných informácií.
- Právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní.

Ak požiadate o vymazanie vašich osobných údajov a tieto informácie sú potrebné pre výrobky alebo služby, ktoré ste zakúpili, bude žiadosti vyhovieť, iba ak už nie je potrebná pre akékoľvek služby zakúpené alebo požadované pre naše legitímne obchodné účely alebo zákonné alebo zmluvné požiadavky na vedenie záznamov.

Online informačná politika pre deti

FLP nemá v úmysle, aby naše webové stránky používal niekto do 18 rokov. Vedome neobchodujeme ani nezhrmažďujeme informácie od nikoho, kto môže byť mladší ako 18 rokov; a žiadna z našich webových stránok zhromažďujúcich údaje (vrátane, ale nielen) registrácie, objednávaní, marketingových volieb a kontaktných požiadaviek) nie je určená alebo by mala byť použitá ktokoľvek mladšiemu ako 18 rokov.

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov č. 2016/679 (GDPR – EÚ)

Okrem uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany súkromia, ktoré súvisia s nariadením GDPR, sa spoločnosť FLP zaviazala poskytovať výborné zákaznícke služby, chrániť vaše osobné údaje a rešpektovať vaše súkromie. Ak ste rezidentmi Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA) a ste presvedčení, že vaše osobné informácie sú predmetom všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a máte otázku, nie ste spokojní s tým, ako spoločnosť FLP spracúva vaše osobné údaje, alebo ako spoločnosť FLP vybavila sťažnosť alebo žiadosť, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Ak chcete nájsť najvhodnejší dozorný orgán vo vašej miestnej krajine EHP, kliknite na tento odkaz: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Kalifornský zákon o ochrane súkromia spotrebiteľov z roku 2018 (CCPA – Kalifornia)

Okrem uvedených záväzkov chrániť súkromie poskytuje CCPA tieto špecifiká:

Právo požadovať prístup k osobným údajom alebo ich vymazanie: Podľa CCPA môžete mať právo žiadať o informácie o zhromažďovaní vašich osobných údajov spoločnosťou FLP, alebo prístup k vašim osobným údajom, alebo ich vymazanie. Ak chcete podať žiadosť dotknutej osoby o prístup (DSAR) podľa CCPA, kontaktujte nás. Podľa vašich rozhodnutí týkajúcich sa údajov môžu byť niektoré služby obmedzené alebo nedostupné.

Môžete mať právo požiadať, aby sme vám zverejnili isté informácie o našom zhromažďovaní a používaní vašich osobných údajov za posledných dvanásť (12) mesiacov. Keď dostaneme a potvrdíme vašu overiteľnú zákaznícku žiadosť, zverejníme vám:

- kategórie osobných údajov, ktoré sme o vás zhromaždili,
- naše obchodné alebo komerčné účely na zhromažďovanie týchto osobných údajov,
- kategórie tretích strán, ktorým poskytujeme tieto osobné údaje,
- osobitné osobné údaje, ktoré sme o vás zhromaždili (nazývané aj žiadosť o prenosnosť údajov).

Žiadosť o vymazanie môžeme zamietnuť, ak je pre nás alebo pre našich poskytovateľov služieb uschovávanie informácií potrebné, napríklad:

- na urobenie transakcie, na účel ktorej sme dané osobné údaje zhromaždili, poskytnutie tovaru alebo služby, o ktoré ste žiadali, podniknutie opatrení náležite očakávaných v kontexte našich súčasných obchodných vzťahov s vami alebo inak na plnenie našej zmluvy uzatvorenej s vami,
- na zisťovanie bezpečnostných incidentov, ochranu pred zlovoľnými, klamlivými, podvodnými alebo nezákonnými činnosťami alebo stíhanie osôb zodpovedných za tieto činnosti,
- na uplatňovanie práv na slobodu prejavu, zabezpečenie práva iného spotrebiteľa uplatniť si práva na slobodu prejavu alebo uplatňovanie iného práva zabezpečeného zákonom,
- na umožnenie výhradne interného používania, ktoré je náležite zosúladené s očakávaniami spotrebiteľov na základe vášho vzťahu s nami,
- na splnenie právneho záväzku,
- na iné interné a zákonné použitia daných informácií, ktoré sú kompatibilné s kontextom, v ktorom ste ich poskytli.

Zákaz predaja osobných údajov: Počas dvanástich (12) mesiacov pred nadobudnutím účinnosti tohto oznámenia o ochrane súkromia spoločnosť FLP nepredala žiadne osobné údaje spotrebiteľov, keďže tieto podmienky sú definované podľa CCPA.

Zákaz diskriminácie: FLP nebude diskriminovať žiadneho spotrebiteľa za uplatňovanie si svojich práv podľa CCPA.

Overiteľnú spotrebiteľskú žiadosť o prístup k údajom alebo prenosnosť údajov môžete podať iba dvakrát za rok. Overiteľná spotrebiteľská žiadosť musí:

- poskytovať dostatočné informácie, ktoré nám umožnia náležite overiť, že ste osoba, o ktorej sme zhromaždili osobné údaje, alebo oprávnený zástupca,
- opísať vašu žiadosť dostatočne podrobne, aby sme ju mohli náležite pochopiť, vyhodnotiť ju a reagovať na ňu.

Zákaz diskriminácie: Spoločnosť FLP nebude diskriminovať žiadneho spotrebiteľa pri výkone jeho práv podľa kalifornského zákona o ochrane spotrebiteľa.

Overiteľnú spotrebiteľskú žiadosť o prístup k údajom alebo prenosnosť údajov môžete podať iba dvakrát za rok. Overiteľná spotrebiteľská žiadosť musí:

- poskytovať dostatočné informácie, ktoré nám umožnia náležite overiť, že ste osoba, o ktorej sme zhromaždili osobné údaje, alebo oprávnený zástupca,
- opísať vašu žiadosť dostatočne podrobne, aby sme ju mohli náležite pochopiť, vyhodnotiť ju a reagovať na ňu.

Nemôžeme odpovedať na vašu žiadosť ani vám poskytnúť osobné údaje, ak si nedokážeme overiť vašu identitu alebo právomoc podať žiadosť a potvrdiť, že osobné informácie sa týkajú vás.

Lei Geral de Proteção de Dados č. 13.709/2018 alebo všeobecný zákon o ochrane údajov (LGPD – Brazília)

Okrem uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany súkromia sa spoločnosť FLP zaviazala plniť si svoje povinnosti v súvislosti so zhromažďovaním, uschovávaním, používaním alebo iným spracúvaním osobných údajov, ktoré je v rozsahu pôsobnosti LGPD. Takéto osobné údaje sa budú spracúvať iba na zákonné a príslušné účely. Spoločnosť FLP zaviedla opatrenia určené na zaistenie bezpečnosti osobných údajov a na predchádzanie neoprávnenému alebo náhodnému prístupu, vymazaniu alebo inému zneužívaniu osobných údajov. FLP napomôže účinné a transparentné uplatňovanie práv dotknutých osôb.

LGPD udeľuje určité práva dotknutým osobám s trvalým pobytom v Brazílii v súvislosti so spracúvaním osobných údajov. Spoločnosť FLP sa zaviazala dodržiavať tieto práva a na tento účel vytvorila účinné a transparentné politiky a postupy. Práva dotknutej osoby týkajúce sa jej osobných údajov zahŕňajú:

- právo na oznámenie. FLP poskytuje toto oznámenie o ochrane súkromia s informáciami o tom, ako sa spracúvajú osobné údaje, vrátane informácií o subjektoch, ktorým FLP môže poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb.
- právo na odvolanie súhlasu. Dotknuté osoby môžu odvolať svoj súhlas kedykoľvek a FLP prestane spracúvať ich údaje a vymaže ich v súlade s právom FLP ponechať si údaje tak, ako je to povolené na zákonné účely a v súlade s jej internými pravidlami uschovávania záznamov a aj na plnenie si svojich zákonných povinností a používanie osobných údajov výhradne na anonymizovanom základe.
- právo na prístup. Dotknuté osoby môžu získať od spoločnosti FLP potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, a ak áno, môžu získať prístup k osobným údajom.
- právo na opravu / nápravu. Dotknuté osoby môžu opraviť nepresné alebo neúplné osobné údaje.
- právo na vymazanie. Dotknuté osoby si môžu dať za istých okolností vymazať osobné údaje.
- právo na obmedzenie spracúvania. Dotknuté osoby môžu dať dočasne zakázať doplňujúce spracúvanie osobných údajov, ak je spochybnená presnosť alebo spracúvanie osobných údajov.
- právo na prenosnosť údajov. Dotknuté osoby môžu dostať osobné údaje na účel poskytnutia daných osobných údajov inému prevádzkovateľovi.
- právo namietat'. Dotknuté osoby môžu namietat' kedykoľvek a z dôvodov súvisiacich s ich konkrétnou situáciou, že spracúvanie osobných údajov nie je nevyhnutné alebo je nadmerné.
- právo vyhnúť sa automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu. Dotknuté osoby nesmú byť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právny alebo podobný účinok.

Ak si chcete uplatniť akékoľvek svoje práva ako dotknutá osoba alebo hovoriť o svojich právach, dajte nám vedieť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v oddiele „Kontaktujte nás“ tohto oznámenia o ochrane súkromia. Môžeme vás požiadať o poskytnutie platnej formy identifikácie na účely overenia.

Spoločnosť FLP sa zaviazala poskytovať výborné zákaznícke služby, chrániť vaše osobné údaje a rešpektovať vaše súkromie. Ak máte trvalý pobyt v Brazílii a myslíte si, že vedíme vaše osobné údaje podľa LGPD, a máte otázku, nie ste spokojný s tým, ako FLP zaobchádza s vašimi osobnými údajmi alebo s tým, ako FLP vyriešila sťažnosť alebo žiadosť, máte právo podať sťažnosť na vnútroštátny orgán známy aj ako národný úrad na ochranu údajov alebo ANPD.

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP – Mexiko)

Okrem uvedených záväzkov týkajúcich sa ochrany súkromia majú osoby s trvalým pobytom v Mexiku právo podľa LFPDPPP žiadať o prístup k osobným údajom, opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov („práva ARCO“). Ak si chcete uplatniť akékoľvek práva ARCO, dajte nám vedieť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v oddiele „Kontaktujte nás“ tohto oznámenia o ochrane súkromia. Môžeme vás požiadať o poskytnutie platnej formy identifikácie na účely overenia.

Zákon o ochrane súkromia č. 119 1988 (zákon o ochrane súkromia – Austrália)

Ak v prípade austrálskych spotrebiteľov FLP neodpovie na žiadosť alebo sťažnosť dotknutej osoby počas primeranej lehoty od jej prijatia v písomnej forme, alebo ak nie ste spokojný s odpoveďou, ktorú od nás dostanete, môžete podať sťažnosť Úradu austrálskeho komisára pre informácie („OAIC“). Informácie o tom, ako kontaktovať OAIC, nájdete na adrese www.oaic.gov.au.

Zmeny nášho oznámenia o ochrane osobných údajov

Vyhradzuje si právo kedykoľvek zmeniť toto upozornenie o ochrane osobných údajov. Ak sa rozhodneme zmeniť naše oznámenie o ochrane osobných údajov, zverejníme tieto zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov a akékoľvek ďalšie miesta, ktoré považujeme za vhodné, aby ste vedeli, aké informácie zhromažďujeme, ako ich používame a za akých okolností, ak nejaké existujú, zverejňujeme to. Ak v tomto oznámení o ochrane osobných údajov vykonáme významné zmeny, upozorníme vás tu, e-mailom alebo prostredníctvom oznámenia na našej domovskej stránke.

Pravidlá riešenia sporov

Ak sa rozhodnete poskytnúť spoločnosti FLP osobné údaje, alebo použiť našu webovú stránku, alebo sa zapojiť do nášho podnikania, na vaše používanie a akýkoľvek spor týkajúci sa súkromia, ktorý sa nedá vyriešiť zmierom, sa vzťahuje toto oznámenie o ochrane súkromia a postup uvedený v našich pravidlách riešenia sporov, ktoré sa zobrazia po kliknutí na tento hypertextový odkaz.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy súvisiace s ochranou súkromia či sťažnosti týkajúce sa nášho oznámenia o ochrane súkromia alebo toho, ako narábame s vašimi osobnými údajmi, naše centrálné pracovisko môžete kontaktovať takto:

Mailom: privacy@foreverliving.com

Telefonicky na č.: 1-888-440-ALOE (2563)

Okrem toho môžete kontaktovať aj vaše miestne pracovisko FLP nasledovne:

Mailom: flpsr@foreverliving.sk

Telefonicky na č.: +421 254 416 961

Tieto schránky sú aktívne monitorované a spravované tak, aby sme vám poskytli skúsenosť, ktorej môžete s istotou veriť. Na všetky žiadosti, otázky alebo obavy odpovieme do lehoty uvedenej v konkrétnom zákone o ochrane súkromia, ktorý súvisí s danou žiadosťou. Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, svoje sťažnosti týkajúce sa ochrany súkromia môžete nasmerovať vášmu miestnemu orgánu ochrany údajov.

V súvislosti so žiadosťami o prenosnosť údajov zvolíme taký formát na poskytnutie vašich osobných údajov, ktorý je priamo použiteľný a mal by vám povoliť prenášať údaje od jedného subjektu k druhému subjektu.

Usilujeme sa spolupracovať s vami, aby sme spravodlivo vyriešili akúkoľvek sťažnosť alebo obavu v súvislosti s ochranou súkromia. Spolupracujeme s vnútroštátnymi orgánmi na ochranu údajov, ak si myslia, že došlo k problému v súvislosti s ochranou súkromia.